

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2022



A pesquisa de satisfação foi realizada no período de novembro a dezembro de 2022 disponibilizado por formulários eletrônicos (link) e de forma impressa (preenchidas e coletadas na recepção).

84 respostas recebidas

Aprovação da Fundação Síndrome de Down diante do público atendido:

95% Muito satisfeito ou satisfeito com os atendimentos oferecidos

aumento significativo nas respostas "muito satisfeito"

96% Muito satisfeito ou satisfeito com a evolução da pessoa atendida.

96% Muito satisfeito ou satisfeito com as ações desenvolvidas no quadrimestre.

93% Muito satisfeito ou satisfeito com os benefícios adquiridos pelo serviço prestado

Você é usuário ou familiar responsável?

91,7% - Familiar
6% - Usuário
2,3% - filho ou responsável

Assinale os serviços/ atividades que frequenta na fundação:

54,8% - Fonoaudiologia
36,9% - Terapia Ocupacional
34,5% - Ateliê
31% - Atendimento psicológico
25% - Apoio à família
22,6% - Lazer
16,7% - Formação e Inclusão no mercado de trabalho
11,9% - Atendimento Educacional Especializado
10,7% - Fisioterapia

Qual a sua avaliação sobre a qualidade dos atendimentos oferecidos?

73,8% - Muito Satisfatórios
22,6% - Satisfatórios com pontos a melhorar
3,6% - Regular ou ruim

↑ 24,9 pontos percentuais com relação a pesquisa anterior



- Lazer acrescentar outras opções como teatro, cinema, visita a museus.
- Mais atividades lúdicas como teatro, música, dança.
- Necessidades específicas – A TO e a fono em grupo é válido, porém deveria ter mais um horário de acompanhamento com a fono sozinho.

Qual a sua opinião sobre sua evolução ou da pessoa atendida ao longo do tempo em que está sendo apoiado pela Fundação?

64,3% - Muito Satisfatórios
32,1% - Satisfatórios com pontos a melhorar
3,6% - Regular ou ruim

Qual a sua opinião sobre as ações desenvolvidas neste quadrimestre?

73,8% - Muito Satisfatórios
23,8% - Satisfatórios com pontos a melhorar
4,4% - Regular ou ruim

Qual a sua opinião sobre sua evolução ou da pessoa atendida ao longo do tempo em que está sendo apoiado pela Fundação?

71,4% - Muito Satisfatórios
22,6% - Satisfatórios com pontos a melhorar
6% - Regular ou ruim

Qual a sua opinião sobre as ações desenvolvidas neste quadrimestre?

73,8% - Muito Satisfatórios
23,8% - Satisfatórios com pontos a melhorar
4,4% - Regular ou ruim

Qual a sua opinião sobre sua evolução ou da pessoa atendida ao longo do tempo em que está sendo apoiado pela Fundação?

71,4% - Muito Satisfatórios
22,6% - Satisfatórios com pontos a melhorar
6% - Regular ou ruim

